**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** | | | | | | | |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne. | 05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11 | tel. 22 724 15 70;  22 724 09 05  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek  8:00 – 17:00 | www.pcpr.powiat-grodziski.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 2 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. 22 7249469,  797832787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek  17:15-20:15  Czwartek  16:15-21:15 | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 3 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Grudowska 58  05-822 Milanówek | tel. 22 7249469,  797832787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | W pierwszy i trzeci wtorek miesiąca 16:15-18:15  Pozostałe wtorki 16:30-20:30  Czwartek14:00-22:00 | ops@ops.milanowek.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 4 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie | Wsparcie informacyjne | 96 – 313 Jaktorów  ul. Chełmońskiego 4 | tel. (46) 856-42-06 | Poniedziałek - czwartek w godz. 8:00 - 16:00 | srjaktorow@onet.pl | Mieszkańcy Gminy Jaktorów |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | |
| 5 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  w Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie informacyjne, psychologiczne | ul. Bałtycka 30  05-825 Grodzisk Mazowiecki, | tel./fax 22 755 55 74; 22 723 16 44  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek –piątek  8:00-18:00 | e-mail: pppgrodzisk@powiat-grodziski.pl | Dzieci od urodzenia do czasu ukończenia edukacji, ich rodzice, opiekunowie i nauczyciele z terenu powiatu grodziskiego lub uczęszczający do placówek oświatowych na terenie powiatu |
| 6 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  w Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie psychologiczna | 05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11; | tel. 22 724 15 70;  22 724 09 05  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek  7:30-11:30  Czwartek  8:00 – 17:00 | www.pcpr.powiat-grodziski.pl | Wszyscy mieszkańcy powiatu grodziskiego |
| 7 | Ośrodek Pomocy społecznej w Podkowie Leśnej | Wsparcie psychologiczna | ul. Błońska 46/48  05-807 Podkowa Leśna, | tel. 22 729 10 82  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek  15:00 – 18:00 | Zapisy prowadzi OPS Podkowa Leśna | Wszyscy mieszkańcy miasta Podkowa Leśna |
| 8 | Punkt Informacyjno- Konsultacyjny w Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie psychologiczna | ul. 11 Listopada 33  05-825 Grodzisk Mazowiecki, | tel. 22 7556169  wew. 10  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Indywidualne zapisy |  | Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki |
| 9 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie | Wsparcie psychologiczna | ul. Warszawska 33  96-313 Jaktorów | tel. 856 42 44  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Środa i czwartek  9:00-13:00 | gopsjaktorow@onet.pl | Mieszkańcy gminy Jaktorów |
| 10 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie psychologiczna | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. 22 7249469,  797832787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek 16:30-21:30-psycholog dla dorosłych ,  piątek 15:00-20:00 i sobota 9:00-13:00 -psycholog dla dzieci młodzieży i rodziców | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 11 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222  bezpłatna infolinia | 24 godz. przez  7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl  porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie  psychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | |
| 12 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  w Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie informacyjne, pedagogiczne i psychologiczne dla dzieci i rodziców | ul. Bałtycka 30  05-825 Grodzisk Mazowiecki, | tel./fax 22 755 55 74; 22 723 16 44  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek –piątek  8:00-18:00 | pppgrodzisk@powiat-grodziski.pl | Dzieci od urodzenia do czasu ukończenia edukacji, ich rodzice, opiekunowie i nauczyciele z terenu powiatu grodziskiego lub uczęszczający do placówek oświatowych na terenie powiatu |
| 13 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie informacyjne i pedagogiczne | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. 22 7249469,  797832787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Piątek  15:00-20:00  Sobota  9:00-13:00 | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | |
| 14 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne. | 05-825 Grodzisk Mazowiecki  ul. Daleka 11 | tel. 22 724 15 70;  22 724 09 05  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, wtorek, środa  8:00-16:00;  Czwartek  8:00 – 17:00  Piątek 8:00-15:00 | www.pcpr.powiat-grodziski.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 15 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne, finansowe | ul. 11 Listopada 33  05-825 Grodzisk Mazowiecki, | tel. 22 1555869  227555111  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek  8:00-16:00 | Zgłoszenia osobiste lub telefoniczne | Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki |
| 16 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne, finansowe | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. 22 7249469,  797832787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek  8:00-18:00,  Wtorek, środa, czwartek  8:00-16:00,  Piątek  8:00-15:00 | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 17 | Gminny Ośrodek Pomocy w Żabiej Woli | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne, finansowe | ul. Główna 5 96-321 Żabia Wola | tel. (46)857 82 88,  (46) 857 84 80  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek: 8:00 - 17:00  Wtorek - czwartek: 8:00 - 16:00  Piątek - 8:00 - 15:00 | [ops@zabiawola.pl](mailto:ops@zabiawola.pl)  [www.gops.zabiawola.pl](http://www.gops.zabiawola.pl) | Mieszkańcy Gminy Żabia Wola |
| 18 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne, finansowe | 96 – 313 Jaktorów  ul. Chełmońskiego 4 | tel. (46) 856-42-44  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek - czwartek w godz. 8:00 - 16:00 | gops@jaktorow.pl, gopsjaktorow@onet.pl | Mieszkańcy Gminy Jaktorów |
| 19 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baranowie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne, finansowe | ul. Armii Krajowej 89, 96-314 Baranów | tel./fax (46) 856-03-17  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, Wtorek, Czwartek: 08:00-16:00  Środa: 08:00-17:00  Piątek: 08:00-15:00 | info@gops-baranow.pl | Mieszkańcy Gminy Baranów |
| 20 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Podkowie Leśnej | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne, finansowe | 05-807 Podkowa Leśna  ul. Błońska 46/48 | tel. (0 22) 729 10 82  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek: 08:00-18:00  Wtorek, środa, Czwartek: 08:00-16:00  Piątek: 08:00-14:00 | [ops@ops.podkowalesna.pl](mailto:ops@ops.podkowalesna.pl) | Mieszkańcy Podkowy Leśnej |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
| 21 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Wsparcie dla osób z problemami alkoholowymi | ul. 11 Listopada 33  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. 720909218  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek i czwartek  16:00-18:00 |  | Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki |
| 22 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Żabiej Woli | Wsparcie dla osób z problemami alkoholowymi | ul. Główna 5  96-321 Żabia Wola | tel. 46 8578288  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek (co dwa tygodnie)  14:00-18:00 |  | Mieszkańcy gminy Żabia Wola |
| 23 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baranowie | Wsparcie dla osób uzależnionych | ul. Armii Krajowej 89  96-314 Baranów | tel.46 8560317  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Piątek  15:00-17:00  Psycholog | info@gops-baranow.pl | Mieszkańcy gminy Baranów |
| 24 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie dla osób uzależnionych | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Grudowska 58  05-822 Milanówek | tel. 22 7249469,  797832787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | W pierwszy i trzeci wtorek miesiąca  16:15-18:15  Pozostałe wtorki 16:30-20:30  Czwartek  14:00-22:00 | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 25 | Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. Św. Jana Pawła II  Poradnia Leczenia Uzależnień | Wsparcie dla osób uzależnionych | ul. Daleka 11  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. rejestracji  22 755 93 04  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek – piątek  10:00-20:00 |  | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 26 | Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Quo Vadis” |  | ul. Gudowska 26  05-822 Milanówek | tel. 606 702 737  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, środa piątek  17:00-19:00 |  | Mieszkańcy Milanówka |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | |
| 27 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne. | 05-825 Grodzisk Mazowiecki  ul. Daleka 11 | tel. 22 724 15 70;  22 724 09 05  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek  8:00 – 17:00 | www.pcpr.powiat-grodziski.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 28 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku  Punkt Informacyjno-Konsultacyjny | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne. | ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. 22 7249469,  797832787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek  17:15-20:15  W pierwszy i trzeci wtorek miesiąca  16:15-18:15  Czwartek  16:15-21:15 | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 29 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie  - pomoc psychologiczna,  - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | 800 120 002  Bezpłatna infolinia | pn. – sob.  godz. 08.00–22.00  ndz. i święta  godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | |
| 30 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne | 05-825 Grodzisk Mazowiecki  ul. Daleka 11 | tel. 22 724 15 70;  22 724 09 05  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek  8:00 – 17:00 | www.pcpr.powiat-grodziski.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 31 | Punkty Informacyjno-Konsultacyjne | Wsparcie informacyjne | ul. Kościuszki 58  ul. Grudowska 26  05-822 Milanówek | tel. 22 7249469,  797832787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | w indywidualnych przypadkach po zapisie | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 32 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22)  785 700 177  e-mail:  dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | |
| 33 | Powiatowy Urząd Pracy | Wsparcie informacyjne z zakresu rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy przyznawania i wypłacania zasiłków dla bezrobotnych, ubezpieczenia zdrowotnego bezrobotnych bez prawa do zasiłku, usług rynku pracy | 05-825 Grodzisk Maz.,  ul. Daleka 11A | tel. (22) 755 55 86,  512 458 432  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek, wtorek, środa: 8.00 - 16.00  czwartek: 8.00 - 17.00  piątek: 8.00 - 15.00 | sekretariat@pupgm.internetdsl.pl | O |
| 34 | Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej | Wsparcie informacyjne z zakresu świadczenia usługi poradnictwa i informacji zawodowej, organizacji międzynarodowego pośrednictwa pracy | ul. Ciołka 10a   * 1. Warszawa, | 1.osobiście –  III piętro, pok. 306, 307, tel. 22 532 22 08,  22 532 22 41  2. osobiście –  III piętro, pokój 317, tel. 22 532 22 12, 532 22 43  e-mail: konsultacje@wup.mazowsze.pl  Konsultacje przez Skype (należy umówić się wcześniej)  tel. 22 532 22 08,  22 532 22 41 – doradztwo zawodowe  tel. 22 532 22 12,  22 532 22 43 – | Poniedziałek – piątek 8:00 - 16:00 | konsultacje@wup.mazowsze.pl | 1. Osoby poszukujące pracy lub planujące karierę zawodową:  2. Osoby przygotowujące się do założenia działalności gospodarczej:  przedsiębiorczości |
| 35 | Ogólnopolskie Centrum Informacyjne dla Osób Niepełnosprawnych Centrum Integracja Warszawa | Ulgi, uprawnienia, dostępne usługi, sprzęt rehabilitacyjny, pomoc techniczna, aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych | ul. Dzielna 1,  00-162 Warszawa | tel. 22 831 85 82  Koszt zgodnie z taryfą operatora.  Infolinia 801 801 015 | Poniedziałek-piątek 8:00 – 17:00 | e-mail warszawa@integracja.org | Dla osób niepełnosprawnych |
| 36 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są  informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy  ul. Ciepła 20,  15-472 Białystok | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl  biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | |
| 37 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem  Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (lokalny punkt) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Warszawa - Ochota,  ul. Korotyńskiego 13 | tel. . 22 824 25 01, 573 976 666 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Piątek 8.00-12.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
| 38 | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | ul. Kościuszki 32  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. 724 18 33  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek  12:00-16:00  Środa  8:00-11:00  Czwartek  13:30-16:30 |  | Wszyscy mieszkańcy powiatu grodziskiego |
| 39 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/  porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA DZIECKA** | | | | | | | |
| 40 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Ochrona Praw Dziecka | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny  ul. Kościuszki 58  05-822 Milanówek | tel. 22 7249469,  797832787  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Środy 16:30-21:30 | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 41 | Rzecznik Praw Dziecka | Ochrona Praw Dziecka | ul. Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa  tel. (22) 583 66 00 | tel. (22) 583 66 00  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku 8:15-16:15.  Infolinia poniedziałek – piątek 8:15-20:00 | rpd@brpd.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw dziecka |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | |
| 42 | Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia | Ochrona praw pacjenta | ul. Chałubińskiego 8  00-613 Warszawa | TELEFONICZNA INFORMACJA PACJENTA  800 190 590  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 |  |  |
| 43 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD  Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa  **tel.**: (22) 583 66 00 .  **fax.**: (22) 583 66 96.  pn.-pt.  godz.08.15-16.15. | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.  08.15-20.00.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| 44 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186  02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 (\*)**  **22 572 60 42 (\*\*)**  (\*) połączenia bezpłatne  **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.**  **godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 45 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA  ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461 60 00  KORESPONDENCJA  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.  godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 46 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD  Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa  **tel.**: (22) 583 66 00 .  **fax.**: (22) 583 66 96.  pn.-pt.  godz.08.15-16.15. | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.  08.15-20.00.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
| 47 | Zakład Ubezpieczeń Społecznych | Wsparcie informacyjne | 05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Sienkiewicza 45 | Infolinia ZUS  22 560 16 00  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek  8.00-18.00  wtorek, środa, czwartek  8.00-15.00  Piątek  8.00-15.00  Infolinia czynna:  Poniedziałek – piątek  7:00-18:00 | cot@zus.pl | Sprawy dotyczące ubezpieczeń |
| 48 | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**  Nr centrali :  (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.**  **godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | |
| 49 | Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie | Porady z zakresu prawa pracy | ul. Płocka 11/13,  01-231 Warszawa  tel. sekretariat  22 628 96 29 | tel. sekretariat  22 628 96 29  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek-piątek 9:00 – 15:00 | www.warszawa.pip.gov.pl,  kancelaria@warszawa.pip.gov.pl |  |
| 50 | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006  (dla tel. stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | Infolinia do poniedziałku do piątku  w godz. 9:00-15:00 | www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
| 51 | Urząd Skarbowy w  Grodzisku Mazowieckim | Sprawy podatkowe | ul. Żydowska 19  05-825 Grodzisk Mazowiecki | tel.: 22 77 06 161  22 77 06 315  22 77 06 314  22 77 06 316  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek od 8.00 do 18.00  Wtorek – piątek od 8.00 do 16.00. | [us.grodzisk-mazowiecki@mf.gov.pl](mailto:us.grodzisk-mazowiecki@mf.gov.pl) |  |
| 52 | Krajowa Informacja Podatkowa | Informacje podatkowe |  | Infolinia  z tel. stac.801055055  z tel. kom. 223300330 | Poniedziałek – piątek  7:00-18:00 | [www.kip.gov.pl](http://www.kip.gov.pl) | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 53 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (  (z tel. stacjonarnych.  ( (22) 330 03 30  Z tel. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  ( z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.  godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl  więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
| 54 | Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **pn.-pt.**  **godz. 08.00-18.00**  **pn.-pt.**  **godz.11.00-15.00**  **pn.-pt.**  **godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** | | | | | | | |
| 55 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)  portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 56 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa | 800 676 676 .  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon. * godz. 10.00-18.00   wt.- pt.  godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (22) 723 01 68**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności

w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** |
| 1 | Punkty Radców Prawnych | ul. Piasta 30  05-822 Milanówek | pon. w godz. 12:00-16:00  śr. w godz. 12:00-16:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon.- śr. w godz. 8:00-16:00  czw. w godz. 8:00-17:00  pt. w godz. 8:00-15:00  pod nr (22) 723 01 68 |
| ul. Wiejska 2f  96–321 Żabia Wola | wt. w godz. 9:00-13:00  śr. w godz. 9:00-13:00  czw. w godz. 9:00-13:00 | Nie określono | tak |
| 2 | Punkty Adwokatów | ul. Piasta 30  05-822 Milanówek | wt. w godz. 12:00-16:00  czw. w godz. 12:00-16:00  pt. w godz. 12:00-16:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon.- śr. w godz. 8:00-16:00  czw. w godz. 8:00-17:00  pt. w godz. 8:00-15:00  pod nr (22) 723 01 68 |
| ul. Wiejska 2f  96–321 Żabia Wola | pon. w godz. 9:00-13:00  pt. w godz. 9:00-13:00 | Nie określono | tak |
| 3 | Punkt Fundacji  Togatus Pro Bono | ul. Żyrardowska 48  05-825 Grodzisk Maz. | pon. - pt. w godz. 8:00-12:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon.- śr. w godz. 8:00-16:00  czw. w godz. 8:00-17:00  pt. w godz. 8:00-15:00  pod nr (22) 723 01 68 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** |
| 1 | Punkt Fundacji  Togatus Pro Bono | ul. Żyrardowska 48  05-825 Grodzisk Maz | pon. - pt. w godz. 12:00-16:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon.- śr. w godz. 8:00-16:00  czw. w godz. 8:00-17:00  pt. w godz. 8:00-15:00  pod nr (22) 723 01 68 |