**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne. | 05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11  | tel. 22 724 15 70; 22 724 09 05Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek8:00 – 17:00 | www.pcpr.powiat-grodziski.pl  | Każdy mieszkaniec powiatu  |
| 2 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 5805-822 Milanówek  | tel. 22 7249469,797832787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek 17:15-20:15Czwartek 16:15-21:15 | ops@ops.milanowek.pl  | Mieszkańcy Milanówka |
| 3 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Grudowska 5805-822 Milanówek  | tel. 22 7249469,797832787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | W pierwszy i trzeci wtorek miesiąca 16:15-18:15Pozostałe wtorki 16:30-20:30Czwartek14:00-22:00 | ops@ops.milanowek.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 4 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie | Wsparcie informacyjne | 96 – 313 Jaktorówul. Chełmońskiego 4 | tel. (46) 856-42-06 | Poniedziałek - czwartek w godz. 8:00 - 16:00 | srjaktorow@onet.pl | Mieszkańcy Gminy Jaktorów |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 5 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Grodzisku Mazowieckim  | Wsparcie informacyjne, psychologiczne  | ul. Bałtycka 3005-825 Grodzisk Mazowiecki,  | tel./fax 22 755 55 74; 22 723 16 44Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek –piątek8:00-18:00 | e-mail: pppgrodzisk@powiat-grodziski.pl | Dzieci od urodzenia do czasu ukończenia edukacji, ich rodzice, opiekunowie i nauczyciele z terenu powiatu grodziskiego lub uczęszczający do placówek oświatowych na terenie powiatu  |
| 6 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie psychologiczna  | 05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11;  | tel. 22 724 15 70; 22 724 09 05Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek 7:30-11:30Czwartek8:00 – 17:00 | www.pcpr.powiat-grodziski.pl | Wszyscy mieszkańcy powiatu grodziskiego  |
| 7 | Ośrodek Pomocy społecznej w Podkowie Leśnej | Wsparcie psychologiczna | ul. Błońska 46/4805-807 Podkowa Leśna, | tel. 22 729 10 82Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek 15:00 – 18:00 | Zapisy prowadzi OPS Podkowa Leśna | Wszyscy mieszkańcy miasta Podkowa Leśna  |
| 8 | Punkt Informacyjno- Konsultacyjny w Grodzisku Mazowieckim | Wsparcie psychologiczna | ul. 11 Listopada 33 05-825 Grodzisk Mazowiecki,  | tel. 22 7556169 wew. 10Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Indywidualne zapisy |  | Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki |
| 9 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie | Wsparcie psychologiczna | ul. Warszawska 33 96-313 Jaktorów | tel. 856 42 44Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Środa i czwartek 9:00-13:00 | gopsjaktorow@onet.pl | Mieszkańcy gminy Jaktorów |
| 10 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie psychologiczna | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 5805-822 Milanówek | tel. 22 7249469,797832787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek 16:30-21:30-psycholog dla dorosłych ,piątek 15:00-20:00 i sobota 9:00-13:00 -psycholog dla dzieci młodzieży i rodziców | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 11 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego(zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66. | 800 70 2222bezpłatna infolinia | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.plporady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysiepsychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** |
| 12 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Grodzisku Mazowieckim  | Wsparcie informacyjne, pedagogiczne i psychologiczne dla dzieci i rodziców  | ul. Bałtycka 3005-825 Grodzisk Mazowiecki,  | tel./fax 22 755 55 74; 22 723 16 44Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek –piątek8:00-18:00 | pppgrodzisk@powiat-grodziski.pl | Dzieci od urodzenia do czasu ukończenia edukacji, ich rodzice, opiekunowie i nauczyciele z terenu powiatu grodziskiego lub uczęszczający do placówek oświatowych na terenie powiatu  |
| 13 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie informacyjne i pedagogiczne | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 5805-822 Milanówek | tel. 22 7249469,797832787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Piątek 15:00-20:00Sobota 9:00-13:00 | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| 14 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne. | 05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11  | tel. 22 724 15 70; 22 724 09 05Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, wtorek, środa 8:00-16:00;Czwartek8:00 – 17:00Piątek 8:00-15:00 | www.pcpr.powiat-grodziski.pl  | Każdy mieszkaniec powiatu  |
| 15 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzisku Mazowieckim  | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne, finansowe | ul. 11 Listopada 33 05-825 Grodzisk Mazowiecki, | tel. 22 1555869227555111Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 8:00-16:00 | Zgłoszenia osobiste lub telefoniczne | Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki  |
| 16 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne, finansowe | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 5805-822 Milanówek | tel. 22 7249469,797832787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek 8:00-18:00, Wtorek, środa, czwartek 8:00-16:00, Piątek 8:00-15:00 | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 17 | Gminny Ośrodek Pomocy w Żabiej Woli | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne, finansowe | ul. Główna 5 96-321 Żabia Wola | tel. (46)857 82 88,(46) 857 84 80Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek: 8:00 - 17:00Wtorek - czwartek: 8:00 - 16:00Piątek - 8:00 - 15:00 | ops@zabiawola.pl[www.gops.zabiawola.pl](http://www.gops.zabiawola.pl) | Mieszkańcy Gminy Żabia Wola |
| 18 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne, finansowe | 96 – 313 Jaktorówul. Chełmońskiego 4 | tel. (46) 856-42-44Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek - czwartek w godz. 8:00 - 16:00 | gops@jaktorow.pl, gopsjaktorow@onet.pl | Mieszkańcy Gminy Jaktorów |
| 19 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baranowie  | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne, finansowe | ul. Armii Krajowej 89, 96-314 Baranów | tel./fax (46) 856-03-17Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, Wtorek, Czwartek: 08:00-16:00Środa: 08:00-17:00Piątek: 08:00-15:00 | info@gops-baranow.pl | Mieszkańcy Gminy Baranów |
| 20 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Podkowie Leśnej | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne, finansowe | 05-807 Podkowa Leśnaul. Błońska 46/48  | tel. (0 22) 729 10 82Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek: 08:00-18:00Wtorek, środa, Czwartek: 08:00-16:00Piątek: 08:00-14:00 | ops@ops.podkowalesna.pl | Mieszkańcy Podkowy Leśnej  |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 21 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Wsparcie dla osób z problemami alkoholowymi | ul. 11 Listopada 33 05-825 Grodzisk Mazowiecki  | tel. 720909218 Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek i czwartek 16:00-18:00 |  | Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki |
| 22 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żabiej Woli | Wsparcie dla osób z problemami alkoholowymi | ul. Główna 5 96-321 Żabia Wola  | tel. 46 8578288Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek (co dwa tygodnie) 14:00-18:00 |  | Mieszkańcy gminy Żabia Wola |
| 23 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baranowie | Wsparcie dla osób uzależnionych | ul. Armii Krajowej 8996-314 Baranów  | tel.46 8560317Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Piątek 15:00-17:00Psycholog | info@gops-baranow.pl | Mieszkańcy gminy Baranów  |
| 24 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Wsparcie dla osób uzależnionych | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Grudowska 5805-822 Milanówek | tel. 22 7249469,797832787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | W pierwszy i trzeci wtorek miesiąca 16:15-18:15Pozostałe wtorki 16:30-20:30Czwartek14:00-22:00 | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 25 | Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. Św. Jana Pawła IIPoradnia Leczenia Uzależnień | Wsparcie dla osób uzależnionych | ul. Daleka 1105-825 Grodzisk Mazowiecki | tel. rejestracji 22 755 93 04Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek – piątek 10:00-20:00 |  | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 26 | Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Quo Vadis” |  | ul. Gudowska 2605-822 Milanówek  | tel. 606 702 737Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek, środa piątek 17:00-19:00 |  | Mieszkańcy Milanówka |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 27 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne. | 05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11  | tel. 22 724 15 70; 22 724 09 05Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek8:00 – 17:00 | www.pcpr.powiat-grodziski.pl  | Każdy mieszkaniec powiatu  |
| 28 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku Punkt Informacyjno-Konsultacyjny | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne. | ul. Kościuszki 5805-822 Milanówek | tel. 22 7249469,797832787 Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek 17:15-20:15W pierwszy i trzeci wtorek miesiąca 16:15-18:15Czwartek 16:15-21:15 | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka  |
| 29 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002Bezpłatna infolinia | pn. – sob.godz. 08.00–22.00ndz. i świętagodz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 30 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Wsparcie informacyjne | 05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11  | tel. 22 724 15 70; 22 724 09 05Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Czwartek8:00 – 17:00 | www.pcpr.powiat-grodziski.pl  | Każdy mieszkaniec powiatu  |
| 31 | Punkty Informacyjno-Konsultacyjne | Wsparcie informacyjne | ul. Kościuszki 58ul. Grudowska 2605-822 Milanówek | tel. 22 7249469,797832787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | w indywidualnych przypadkach po zapisie  | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 32 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail:dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 33 | Powiatowy Urząd Pracy | Wsparcie informacyjne z zakresu rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy przyznawania i wypłacania zasiłków dla bezrobotnych, ubezpieczenia zdrowotnego bezrobotnych bez prawa do zasiłku, usług rynku pracy | 05-825 Grodzisk Maz.,ul. Daleka 11A | tel. (22) 755 55 86, 512 458 432 Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek, wtorek, środa: 8.00 - 16.00czwartek: 8.00 - 17.00piątek: 8.00 - 15.00 | sekretariat@pupgm.internetdsl.pl | O |
| 34 | Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej | Wsparcie informacyjne z zakresu świadczenia usługi poradnictwa i informacji zawodowej, organizacji międzynarodowego pośrednictwa pracy | ul. Ciołka 10a* 1. Warszawa,
 | 1.osobiście –III piętro, pok. 306, 307, tel. 22 532 22 08, 22 532 22 412. osobiście –III piętro, pokój 317, tel. 22 532 22 12, 532 22 43e-mail: konsultacje@wup.mazowsze.plKonsultacje przez Skype (należy umówić się wcześniej)tel. 22 532 22 08, 22 532 22 41 – doradztwo zawodowetel. 22 532 22 12, 22 532 22 43 –  | Poniedziałek – piątek 8:00 - 16:00 | konsultacje@wup.mazowsze.pl | 1. Osoby poszukujące pracy lub planujące karierę zawodową:2. Osoby przygotowujące się do założenia działalności gospodarczej:przedsiębiorczości  |
| 35 | Ogólnopolskie Centrum Informacyjne dla Osób Niepełnosprawnych Centrum Integracja Warszawa | Ulgi, uprawnienia, dostępne usługi, sprzęt rehabilitacyjny, pomoc techniczna, aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych | ul. Dzielna 1,00-162 Warszawa | tel. 22 831 85 82Koszt zgodnie z taryfą operatora.Infolinia 801 801 015 | Poniedziałek-piątek 8:00 – 17:00 | e-mail warszawa@integracja.org | Dla osób niepełnosprawnych  |
| 36 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane sąinformacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracyul. Ciepła 20, 15-472 Białystok | 19 524(z Polski)+48 22 19524(z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt.godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 37 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (lokalny punkt) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Warszawa - Ochota, ul. Korotyńskiego 13 | tel. . 22 824 25 01, 573 976 666 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniuKoszt zgodnie z taryfą operatora. | Piątek 8.00-12.00 | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 38 | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich  | ul. Kościuszki 3205-825 Grodzisk Mazowiecki  | tel. 724 18 33Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek12:00-16:00Środa8:00-11:00Czwartek13:30-16:30 |  | Wszyscy mieszkańcy powiatu grodziskiego |
| 39 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka(prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 22022 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA DZIECKA** |
| 40 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku | Ochrona Praw Dziecka | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 5805-822 Milanówek | tel. 22 7249469,797832787Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Środy 16:30-21:30 | ops@ops.milanowek.pl | Mieszkańcy Milanówka |
| 41 | Rzecznik Praw Dziecka | Ochrona Praw Dziecka  | ul. Przemysłowa 30/3200-450 Warszawa tel. (22) 583 66 00 | tel. (22) 583 66 00Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku 8:15-16:15.Infolinia poniedziałek – piątek 8:15-20:00 | rpd@brpd.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw dziecka |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 42 | Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia | Ochrona praw pacjenta  | ul. Chałubińskiego 800-613 Warszawa | TELEFONICZNA INFORMACJA PACJENTA800 190 590Koszt zgodnie z taryfą operatora. | od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 |  |  |
| 43 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania  | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDPrzemysłowa 30/3200-450 Warszawa**tel.**: (22) 583 66 00 .**fax.**: (22) 583 66 96.pn.-pt.godz.08.15-16.15. | 800 121 212Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.08.15-20.00.(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| 44 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 Warszawa | **Infolinia Centralna****800 392 976 (\*)****22 572 60 42 (\*\*)**(\*) połączenia bezpłatne**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora**Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.****godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 45 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon(22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015**Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 46 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania  | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDPrzemysłowa 30/3200-450 Warszawa**tel.**: (22) 583 66 00 .**fax.**: (22) 583 66 96.pn.-pt.godz.08.15-16.15. | 800 121 212Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.08.15-20.00.(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 47 | Zakład Ubezpieczeń Społecznych | Wsparcie informacyjne | 05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Sienkiewicza 45 | Infolinia ZUS 22 560 16 00Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek8.00-18.00wtorek, środa, czwartek 8.00-15.00Piątek 8.00-15.00Infolinia czynna: Poniedziałek – piątek 7:00-18:00 | cot@zus.pl  | Sprawy dotyczące ubezpieczeń |
| 48 | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**Nr centrali :(22) 667 10 00. | (22) 560 16 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.****godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PRAWO PRACY** |
| 49 | Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie | Porady z zakresu prawa pracy  | ul. Płocka 11/13,01-231 Warszawa tel. sekretariat22 628 96 29 | tel. sekretariat22 628 96 29Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek-piątek 9:00 – 15:00 | www.warszawa.pip.gov.pl,kancelaria@warszawa.pip.gov.pl |  |
| 50 | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie  | Infolinia do poniedziałku do piątku w godz. 9:00-15:00 | www.bip.pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 51 | Urząd Skarbowy wGrodzisku Mazowieckim  | Sprawy podatkowe | ul. Żydowska 1905-825 Grodzisk Mazowiecki | tel.: 22 77 06 16122 77 06 31522 77 06 31422 77 06 316Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek od 8.00 do 18.00Wtorek – piątek od 8.00 do 16.00. | us.grodzisk-mazowiecki@mf.gov.pl |  |
| 52 | Krajowa Informacja Podatkowa | Informacje podatkowe |  | Infolinia z tel. stac.801055055z tel. kom. 223300330 | Poniedziałek – piątek 7:00-18:00 | [www.kip.gov.pl](http://www.kip.gov.pl) | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 53 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 ((z tel. stacjonarnych.( (22) 330 03 30Z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330( z tel. zagranicznych.Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 54 | Rzecznik Finansowy.(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**UbezpieczeniaSpołeczne, OFE ZUS**(22) 333 73 26****lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **pn.-pt.****godz. 08.00-18.00****pn.-pt.****godz.11.00-15.00****pn.-pt.****godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedze-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
| 55 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 56 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa | 800 676 676 .Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon.
* godz. 10.00-18.00

wt.- pt.godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,że jego prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (22) 723 01 68**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności

w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** |
| 1 | Punkty Radców Prawnych | ul. Piasta 3005-822 Milanówek | pon. w godz. 12:00-16:00śr. w godz. 12:00-16:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon.- śr. w godz. 8:00-16:00czw. w godz. 8:00-17:00pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr (22) 723 01 68 |
| ul. Wiejska 2f96–321 Żabia Wola | wt. w godz. 9:00-13:00śr. w godz. 9:00-13:00czw. w godz. 9:00-13:00 | Nie określono | tak |
| 2 | Punkty Adwokatów  | ul. Piasta 3005-822 Milanówek | wt. w godz. 12:00-16:00czw. w godz. 12:00-16:00pt. w godz. 12:00-16:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon.- śr. w godz. 8:00-16:00czw. w godz. 8:00-17:00pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr (22) 723 01 68 |
| ul. Wiejska 2f96–321 Żabia Wola  | pon. w godz. 9:00-13:00pt. w godz. 9:00-13:00 | Nie określono | tak |
| 3 | Punkt Fundacji Togatus Pro Bono  | ul. Żyrardowska 4805-825 Grodzisk Maz. | pon. - pt. w godz. 8:00-12:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon.- śr. w godz. 8:00-16:00czw. w godz. 8:00-17:00pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr (22) 723 01 68 |

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**  |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** |
| 1 | Punkt Fundacji Togatus Pro Bono | ul. Żyrardowska 4805-825 Grodzisk Maz | pon. - pt. w godz. 12:00-16:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon.- śr. w godz. 8:00-16:00czw. w godz. 8:00-17:00pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr (22) 723 01 68 |